



الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري  
Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle

(<https://www.haca.ma>) منشور على Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle

[الرئيسية](#) < المجلس الأعلى للاتصال السمعي يعتمد مسطرة الشكایات

[A [1] +A [1]

## المجلس الأعلى للاتصال السمعي يعتمد مسطرة الشكایات

08 مارس 2017

### بلاغ

عقب دخول القانون 11.15 المتعلق بإعادة تنظيم الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري حيز التنفيذ، اعتمد المجلس الأعلى للاتصال السمعي البصري بتاريخ 02 مارس 2017 مسطرة متعلقة بالشكایات الخاصة بحرق أجهزة ومتعبدي الإتصال السمعي البصري للقوانين أو الأنظمة المطبقة على قطاع الإتصال السمعي البصري.

وتحدد هذه المسطرة قواعد وشكليات إيداع ومعالجة الشكایات التي يتلقاها المجلس الأعلى للاتصال السمعي البصري، ولاسيما تلك المتعلقة بصفة المشتكى، موضوع الشكایة، دراسة ملف الشكایة ومداولات المجلس الأعلى.

ويندرج اعتماد ونشر هذه المسطرة في إطار تفعيل المقتضيات القانونية الجديدة ، وذلك إعمالاً لمبادئ نشر المعايير القانونية والشفافية المكرسة دستوريا.

[تحميل \[2\]](#)

### روابط

[https://www.haca.ma/ar/javascript%3A%3B \[2\] \[1\]](https://www.haca.ma/ar/javascript%3A%3B [2] [1])

<https://www.haca.ma/sites/default/files/upload/Dec%2007%202017%20vA.pdf>