# المجلس الأعلى للاتصال السمعي يعتمد مسطرة الشكايات

08 مارس 2017

**بلاغ**

عقب دخول القانون 11.15 المتعلق بإعادة تنظيم الهيأة العليا للاتصال السمعي البصري حيز التنفيذ، اعتمد المجلس الأعلى للاتصال السمعي البصري بتاريخ 02 مارس 2017 مسطرة متعلقة بالشكايات الخاصة بخرق أجهزة ومتعهدي الإتصال السمعي البصري للقوانين أو الأنظمة المطبقة على قطاع الاتصال السمعي البصري.

وتحدد هذه المسطرة قواعد وشكليات إيداع ومعالجة الشكايات التي يتلقاها المجلس الأعلى للاتصال السمعي البصري، ولاسيما تلك المتعلقة بصفة المشتكي، موضوع الشكاية، دراسة ملف الشكاية ومداولات المجلس الأعلى.

ويندرج اعتماد ونشر هذه المسطرة في إطار تفعيل المقتضيات القانونية الجديدة ، وذلك إعمالا لمبادئ نشر المعايير القانونية والشفافية المكرسة دستوريا.

تحميل [2]

**روابط**
https://www.haca.ma/ar/javascript%3A%3B [2] [1]
https://www.haca.ma/sites/default/files/upload/Dec%2007%2017%20vA.pdf