Published on *Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle* (https://www.haca.ma)

HMS

Solución del Monitoring de los programas

HMS

Departamento de informática DSI (Misiones)

- El desarrollo de los softwares y de los sistemas de información que responden tanto a las exigencias de gestión interna como al oficio de regulación de la HACA;
- El almacenamiento y archivo eficiente y fiable de los datos audiovisuales;
- La producción de datos audiovisuales cuantitativos fiables al mismo tiempo que satisfacen las necesidades de los procesos de seguimiento de los programas y de análisis de los contenidos respetando los estándares de calidad requeridos;
- El mantenimiento y la actualización sistemática de los progiciales, de los sistemas de información y de las infraestructuras tecnológicas para satisfacer mejor las necesidades estratégicas de la institución.

Departamento de informática DSI (Organización)

El departamento de informática, que dispone de 23 directivos y agentes, cuenta con tres entidades como sigue:

- Unidad de operación de sistemas técnicos;
- Unidad de producción de datos;
- Unidad de desarrollo de sistemas informáticos.

Dispositivo técnico del seguimiento de los Programas Radiofónicos y Televisuales en la HACA

Paquete de programas « HMS »

Paquete de programas « HMS »

- **HMS Adquisición:**

Recibir, digitalizar, almacenar y archivar los programas TV y Radio nacionales, regionales y locales (Operativo desde 2009);

- **HMS Mediateca :**

Visionar/escuchar los programas en directo o en deferido (Operativo desde 2009);

- **HMS Pluralismo :**

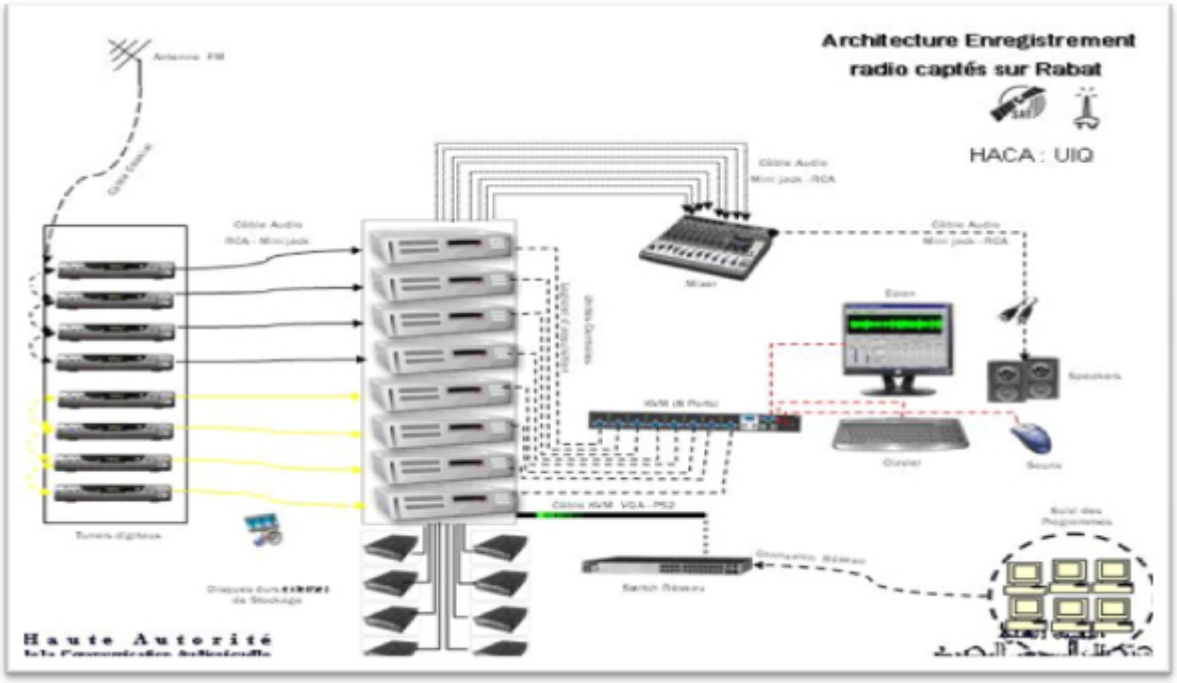
Controlar el pluralismo político en periodos electorales o normales (Operativo desde 2007);

HMS Adquisición

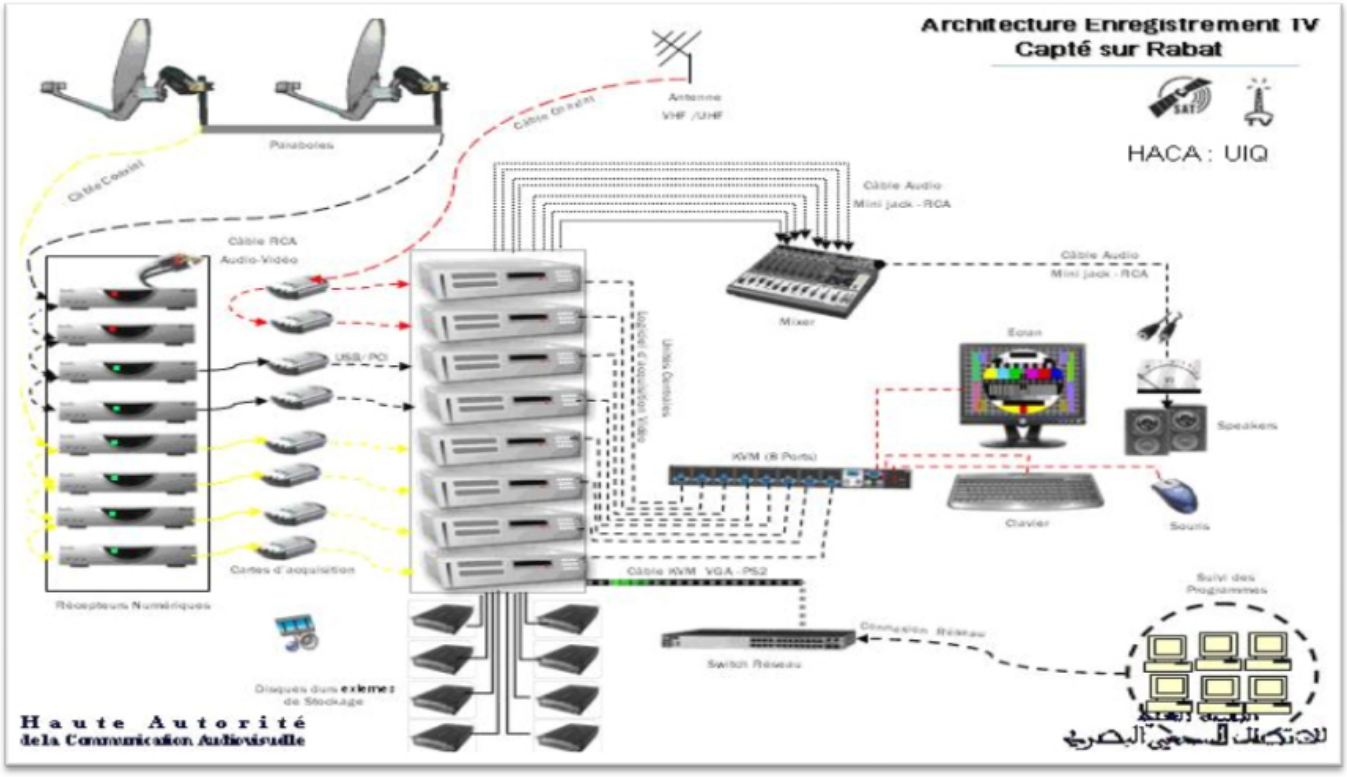
Permite la adquisición digital 24h/24 y 7j/7 de las señales, el registro, el almacenamiento y el archivo de radios y televisiones ya sean cadenas hertzianas, satelitales o digitales.

La principal fortaleza de esta solución reside en la adquisición en las plataformas centrales y distantes de los programas difundidos por radios distantes en las cuales la señal no es captada a nivel de la sede.

Arquitectura de la plataforma de adquisición y de registro de las televisiones captadas en la Sede



Arquitectura de la plataforma de adquisición y de registro de las televisiones captadas en la Sede

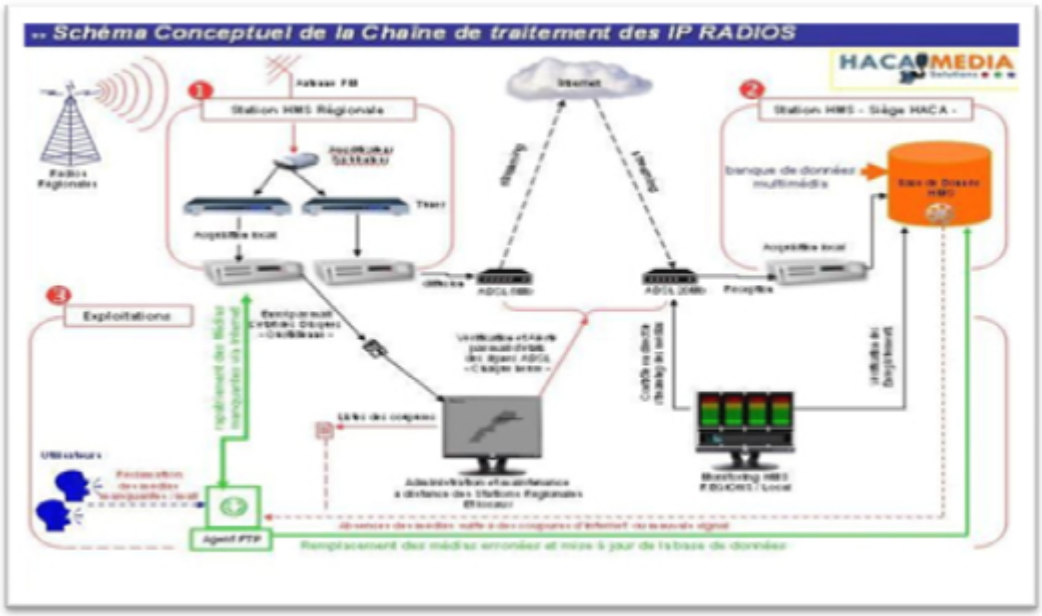


Este sistema requiere

- Una plataforma de recepción y distribución de señal compuesta

    - D’une antenne FM, une antenne UHF et une antenne VHF.
    - Des amplificateurs distributeurs du signal
    - des récepteurs terrestres numériques ainsi que des tuners FM.
- Una plataforma de adquisición y de archivo de los medios de comunicación compuestos:
    - Des postes de travail dotés du système « HMS Acquisition » à raison de deux postes de travail par chaîne TV ou radio à enregistrer.
    - Carte d’acquisition.
- Una infraestructura de red que permite la conexión entre los diferentes ordenadores.

Arquitectura de la plataforma de adquisición y de registro de Radios Distantes



Instalación de la plataforma de adquisición y de la Señal de Radios Distantes de proximidad

Emisoras HMS regionales

Casablanca

Fez

Tángier

Marrakech

Agadir

Tetouán Mequínez Uxda El Aiún Dajla

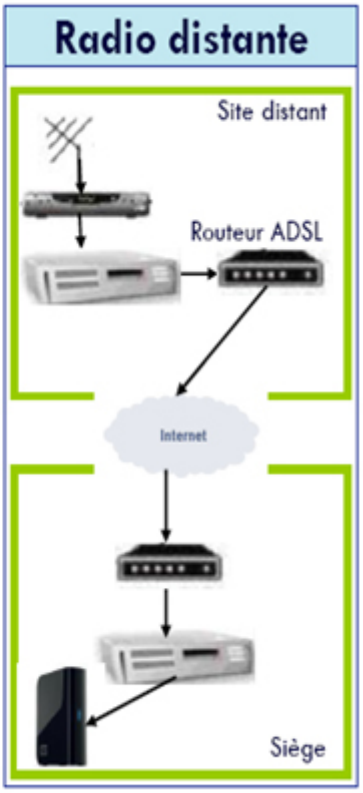
Este sistema requiere (Región)

- La recepción de señal:
  - Una antena FM;
  - Un amplificador repartidor de señal;
  - Dos sintonizadores FM por cada radio para el registro.
- La adquisición y el registro de los programas:
  - Ordenadores equipados con el sistema «HMS Adquisición, a saber, dos ordenadores dedicados a una Radio para el registro.
- La repatriación de la señal y de los archivos multimedia guardados:
  - Una conexión Internet ADSL con una mínima velocidad de 8 Mo/s y una dirección IP fija a nivel del sitio;
  - Una conexión Internet ADSL con una mínima velocidad de 20 Mo/s y una dirección IP fija a nivel de la Sede.

Información

- Regiones HMS: desde el verano de 2007
- Discos duros externos de 2 TB son utilizados. Cada disco contiene:
  - 1 año de almacenamiento para una cadena TV;
  - 1 año de almacenamiento para 8 Radios;
- Redundancia completa: Cada señal registrada o salvaguardada sea en el sitio central o en las regiones, esta simultáneamente efectuado por dos máquinas --> Redundancia de máquinas y redundancia de discos.

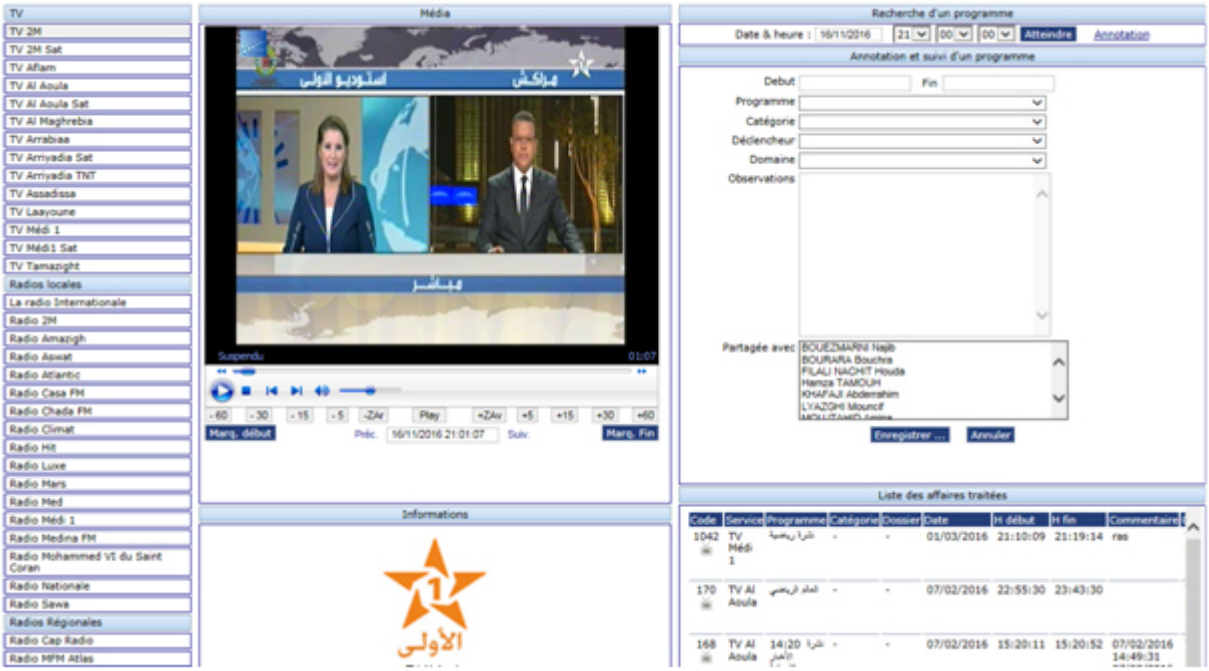
Panorama general



HMS Mediateca

El sistema permite el acceso a los programas audiovisuales en directo o en deferido guardados vía

HMS-Adquisición en los ordenadores de todo el personal.



HMS Mediateca funcionalidades

- Visionar / escuchar, en directo, un programa difundido por un servicio determinado;
- Visionar / escuchar un programa almacenado o archivado;
- Leer un programa a partir de una fuente externa;
- Anotar y comentar un programa u una secuencia de un programa con la posibilidad de adjuntarle documentos o archivos;
- Guardar en un ordenador un programa u una secuencia de un programa con la posibilidad de exportarlo para otros usos;
- Intercambiar con los diferentes usuarios. La funcionalidad «Anotación y Seguimiento» permite procesar un programa u una secuencia de un programa, anotarlo, comentarlo, adjuntarle documentos o archivos e intercambiar con otros usuarios.

HMS Pluralismo

Operativo desde 2007.

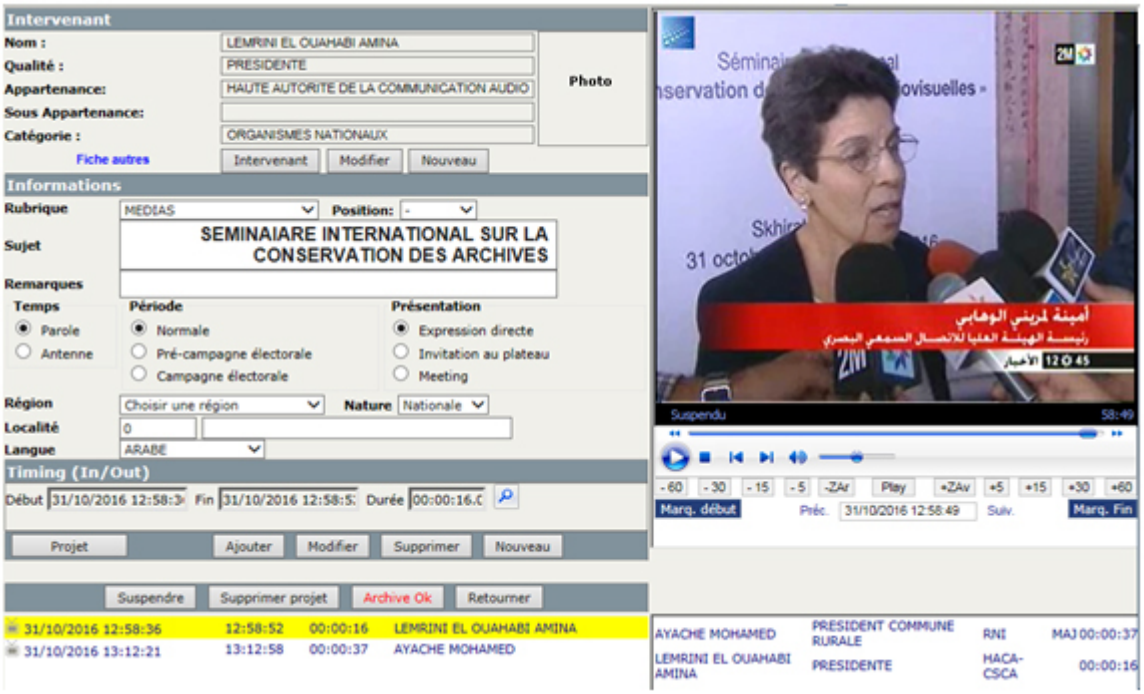
Esta es una solución para el cálculo y el recogimiento del tiempo de palabra y de antenas de los personalidades políticas, sindicales o profesionales en las cadenas de las radioemisoras o de las televisiones en los periodos normales o electorales. Esta solución es configurada sobre la base de las normas establecidas y de las decisiones relativas al pluralismo en los periodos normales y en los periodos electorales.

(Patente de invención OMPIC N°29818 del 03-10-2008)

WIPO: Organización Mundial de la Propiedad Intelectual

Información

- HMS Pluralismo opera con una base de datos de las personalidades políticas, sindicales y profesionales. La base de datos se actualiza frecuentemente.
- La contabilización de las intervenciones está basada en los perfiles del interviniente. Una personalidad puede tener varios perfiles. Por ejemplo: Ministro, miembro de un partido, un profesional...



(Ejemplos de Resultados)

Normal period

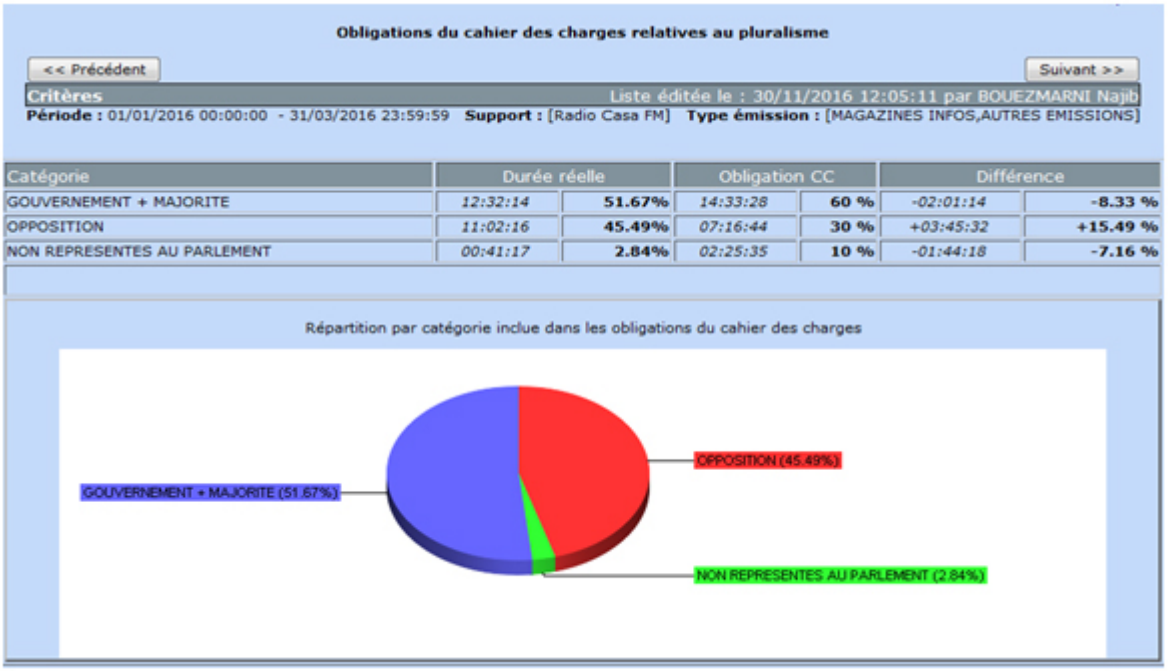
- (16) Liste des séquences
- (1) Liste détaillée par date
- (2) Liste détaillée par intervenant
- (3) liste classement / rubrique / sujet
- (4) Liste condensée par partis des équilibres politiques
- (5) Liste détaillée des équilibres politiques
- (6) Relevé des temps d'interventions politique par heure
- (7) Int erventions par personnalité triées par la durée totale d'intervention
- (8) Intervention par classement triées par la durée totale d'intervention
- (9) Intervention par catégorie triées par la durée totale d'intervention
- (10) Intervention par institution triées par la durée totale d'intervention
- (11) Nombre intervention par émissions
- (12) Tableaux croisés ...
- (17) Tendance

- (13) Obligations du cahier des charges relatives au pluralisme
- (18) Rapport complet
- (19) Pourcentage cumulés
- (20) Création d'un DVD/CD

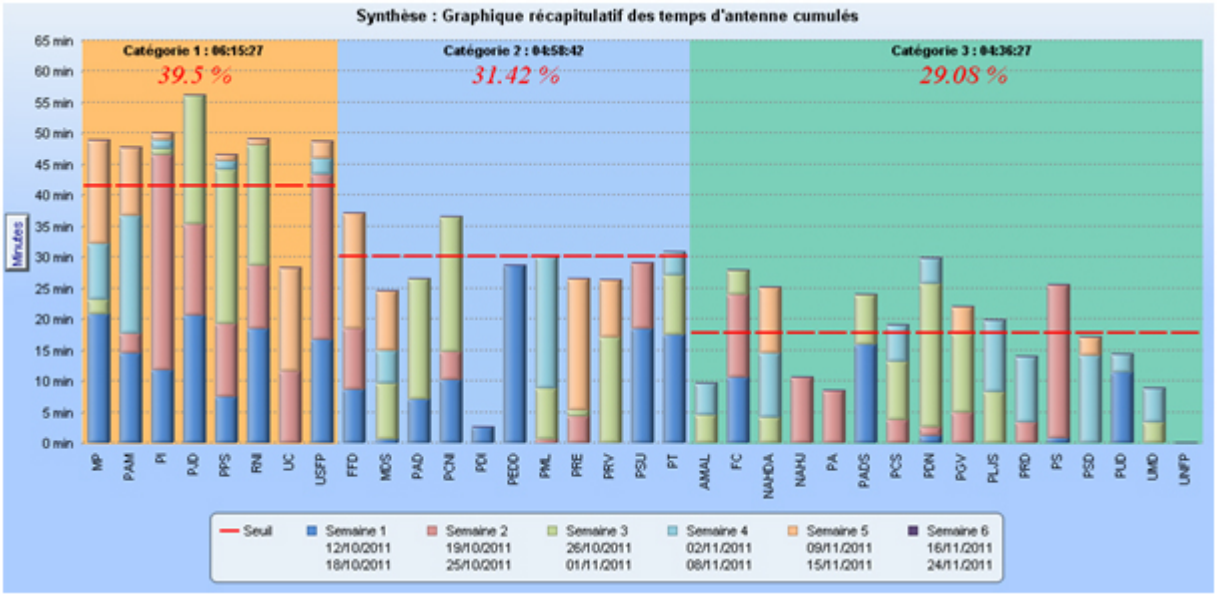
Election period

- Répartition du temps d'antenne par type d'émission, catégorie et support (Version Arabe)
- Rapport général pour **Tout support**, selon les critères ci-dessus (Version Arabe)
- Temps d'antenne trié par institution tout support confondu (Version Arabe)
- Temps d'antenne trié par intervenant tout support confondu
- Autres données utiles tout support confondu (Version Arabe)
- Emissions tout support confondu
- Evolution du temps d'antenne par semaine tout support confondu
- Répartition du temps d'antenne global par type émission et catégorie tout support confondu
- Répartition du temps d'antenne par émission et catégorie tout support confondu (Version Arabe)
- Partis politiques (Version Arabe)

(Cumplimiento de las decisiones)



Elecciones de 2011: (Reparto por Partido para) Radio Nationale



Type émission	Nb Emission	Nb Intervenant	Nb intervention	Volume horaire
Journaux/Flashes	27	49	98	0:45:55
Magazines infos	66	99	727	15:04:41
Total	**93**	**148**	**825**	**15:50:36**

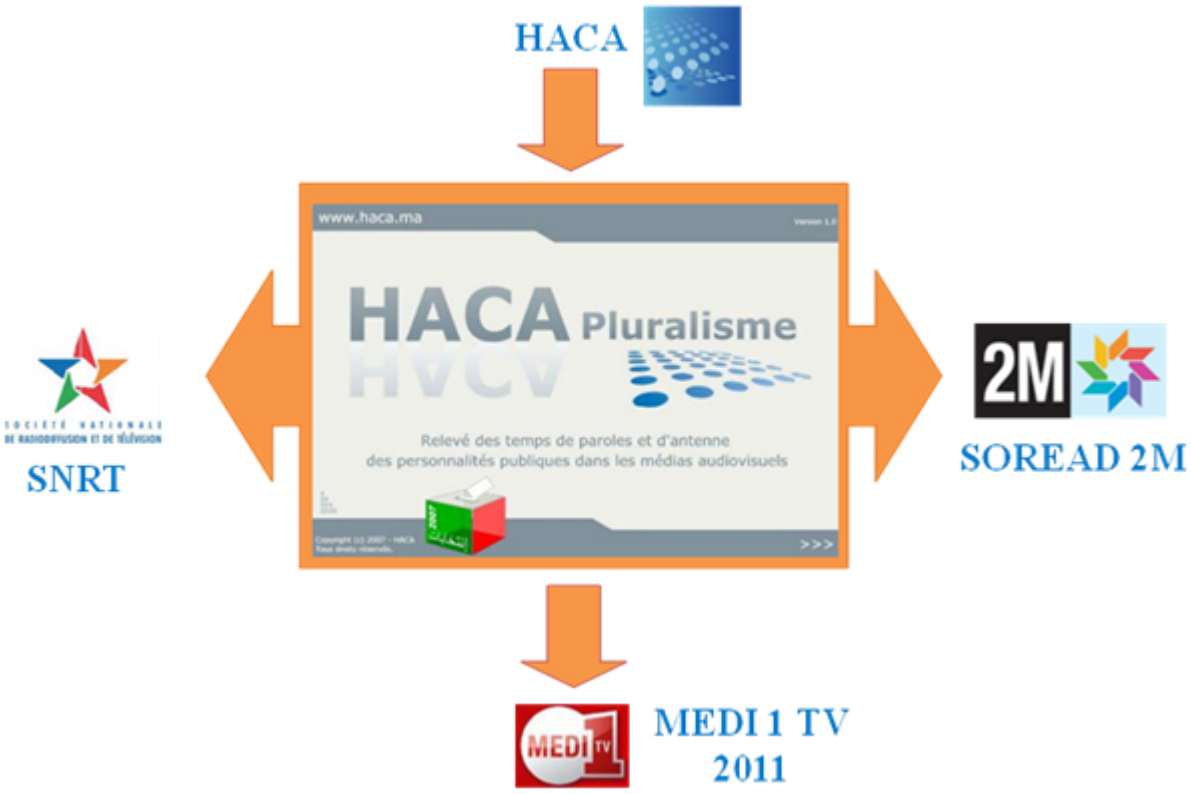
Edición de Informes

Modulo de búsqueda

Módulo de búsqueda avanzada

Lista de Secuencias

Elecciones de 2007: Convención : HACA –Polo Público Desde el 13 marzo de 2007



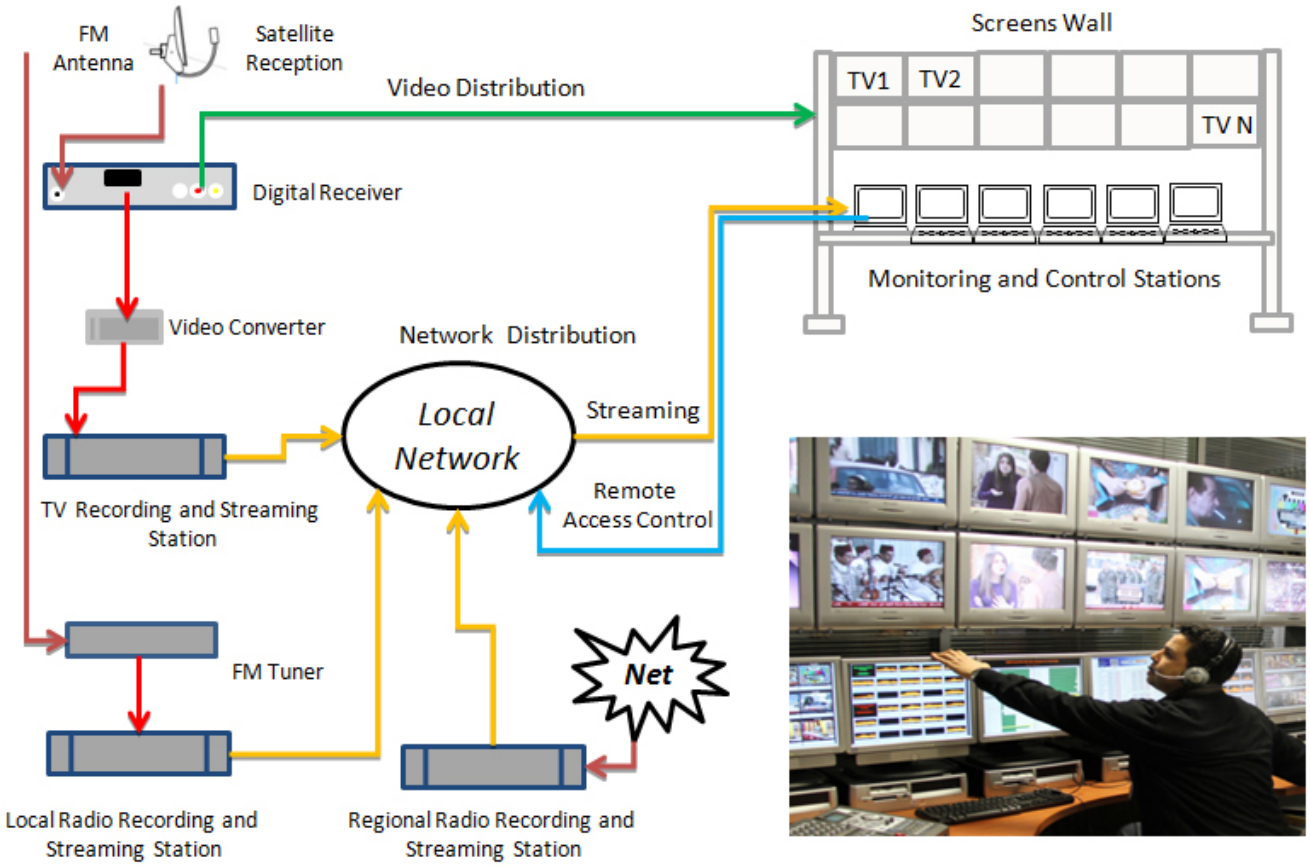
INSTALACIÓN TÉCNICA Y DEL MONITORING

Monitoring técnico

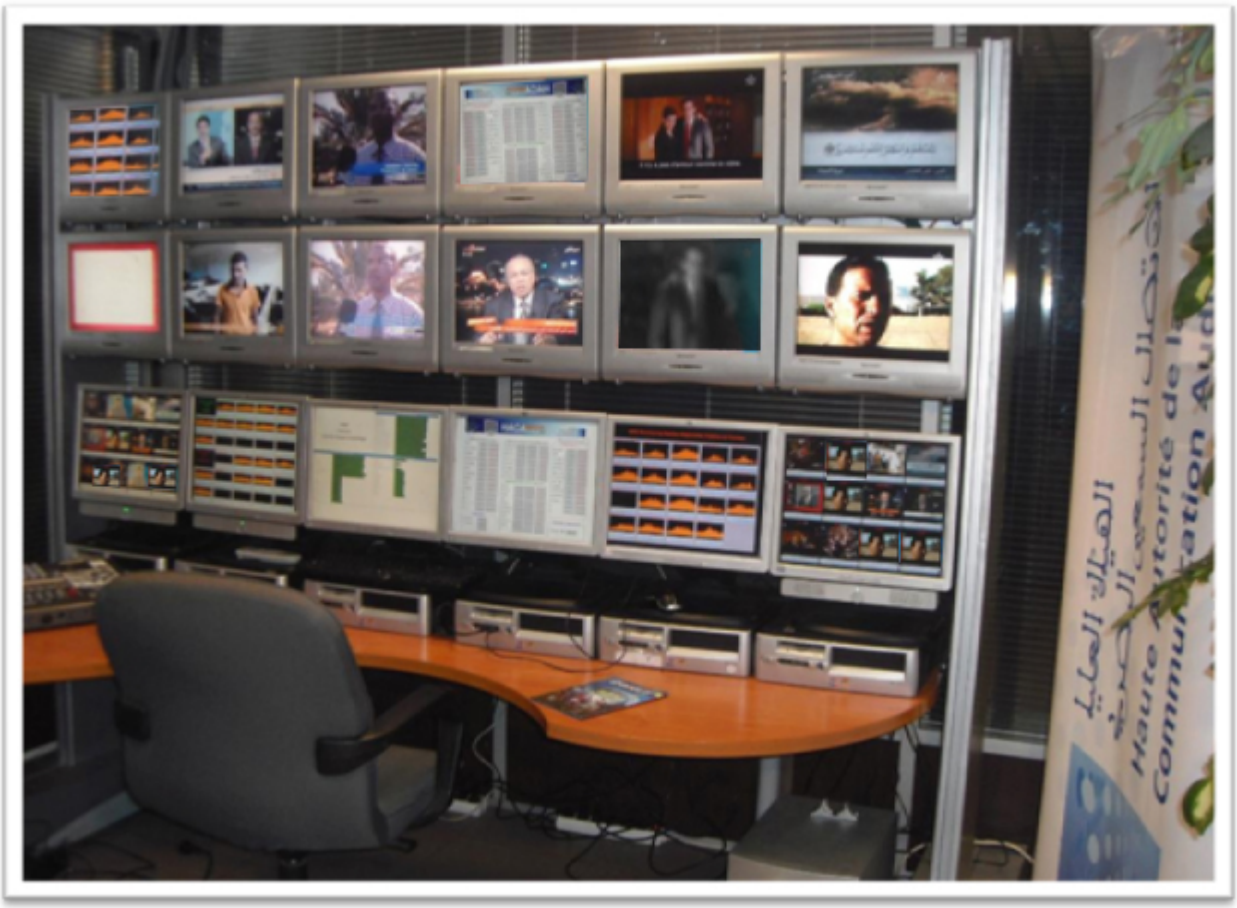
- Le monitoring permet un contrôle de tous
- les programmes en continu.
- Il affiche une mosaïque des programmes
- surveillés.
- Sur chaque image est incrustée :
    - Le ou les barres graphe des signaux audio,
    - Le nom du programme.

- Le monitoring permet également de prendre le contrôle des stations distantes ainsi que les machines de la salle technique du siège pour une gestion centralisée.

Schéma Conceptuel d'Installation du Monitoring du Contrôle


FM
Antenna
Satellite
Reception
Video Distribution
Screens Wall
TV1
TV2
TV N
Digital Receiver
Monitoring and Control Stations
Video Converter
Network Distribution
Local
Network
Streaming
Remote
Access Control
TV Recording and Streaming
Station
FM Tuner
Net
Local Radio Recording and
Streaming Station
Regional Radio Recording and
Streaming Station

Monitoring



Les Services Audiovisuels Nationaux: 57

24h/24h 7J/7J

- ✓38 Radio et 19 TV channels
  - •10 TNT channels
  - •9 TV channels via satellite
  - •16 National Radio channels
  - •22 Regional Radio channels
- ✓Programs archiving since July 2007

Stockage et Archivage des Médias Audiovisuels

22 Distant Radios

1. Cap radio
2. MFM Atlas
3. MFM Chamal
4. MFM Orientale
5. MFM Sahara
6. MFM Saiss
7. MFM Sous
8. Radio Plus Agadir
9. Radio Plus Casablanca
10. Radio Plus Fès
11. Radio Plus Marrakech
12. SNRT Agadir
13. SNRT Al Hoceima
14. SNRT Casablanca
15. SNRT Dakhla
16. SNRT Fès
17. SNRT Laayoune
18. SNRT Marrakech
19. SNRT Meknès
20. SNRT Oujda
21. SNRT Tanger
22. SNRT Tétouan

16 National Radios

1. 2M
2. Amazigh
3. Aswat
4. Atlantic
5. Casa FM
6. Chada FM
7. Chaîne Inter
8. Coranique
9. Hit radio
10. Luxe
11. Mars
12. Med
13. Medina
14. Médi 1
15. Nationale
16. Sawa

19 TVs

Terestrial

1. Al Oula
2. TV 2M
3. MEDI 1 TV
4. Al Maghrebia
5. Arrabiaa
6. Arriyadia
7. Assadisa
8. TV Laayoune
9. Aflam TV
10. TV amazigh

Satellite

1. Al Oula Sat
2. TV 2M Monde
3. Médi1 Sat
4. Al Maghrebia
5. Arrabiaa
6. Arriyadia Sat
7. Assadisa
8. TV Laayoune
9. TV amazigh

Solution et Savoir-faire de Bout en Bout en images

Signal Reception

Rack assembly and hardware installation

Hardware and Software (HMS solution)
Installation and configuration

A Rack model for media Transfer in a region containing one Radio service

A Rack model for audiovisual programs acquisition

Dispositif Technique de Suivi des Programmes Radio et Télévision à la HACA

Suite Logicielle « HMS »

Point sur l’Assistance Internationale

en matière du Monitoring des Programmes

Cooperation International

Point sur l'Assistance Internationale

Regulator/Country	Nb TVs	Nb Radios	Total
CSC Niger	12	33	45
HAICA Tunisia	48	42+4	90+4
HAAC Benin	12	24	36
CNRA Senegal	24	36	60
HAPA Mauritania	12	12	24
CSA Belgium	36	36	72
HCC Tchad	2	11	13
Total	156	198	344

CSC Niger 2016

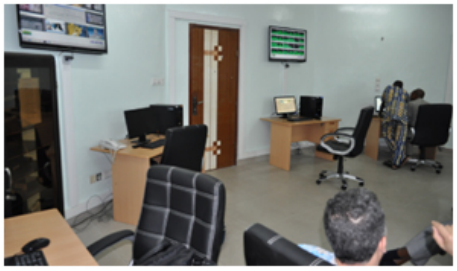
- Signature de la convention 12 Octobre 2015
- Mission d'installation Janvier 2016;
- Salle technique pour enregistrer :
  - 33 Radios
  - 12 Télés
- Installation et formation sur les logiciels :
  - HMS Acquisition;
  - HMS Médiathèque;
  - HMS Pluralisme
- Aménagement de la salle des moniteurs;
- Accueil de deux stagiaires à la HACA pour la période de 16 au Mise en 20 Novembre 2015.

HAICA Tunisia 2014

- Mission d'installation Aout 2014;
- Salle technique pour enregistrer :
  - 42 Radios (dont 18 distantes)
  - 24 Télés
- Installation et formation sur les logiciels :
  - HMS Acquisition;
  - HMS Médiathèque;
  - HMS Pluralisme
- Aménagement de 3 salles pour 30 moniteurs;
- Mise en place des écrans du contrôle de l'enregistrement des programmes;

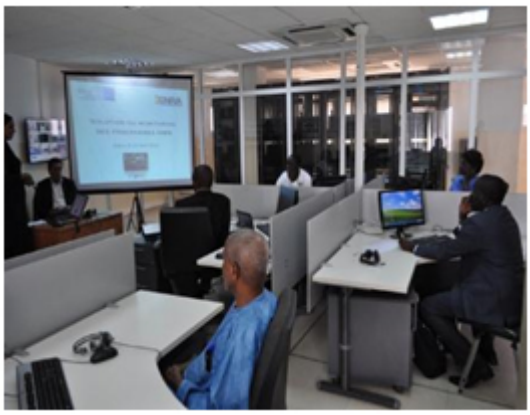
HAAC Benin 2014

- Mission d'installation du 01 au 14 Juin 2014;
- Salle technique pour enregistrer :
  - 24 Radios
  - 12 Télés
- Installation et formation sur les logiciels :
  - HMS Acquisition;
  - HMS Médiathèque;
  - HMS Pluralisme
- Aménagement de la salle pour 12 moniteurs;
- Mise en place des écrans du contrôle de l'enregistrement des programmes;



CNRA Senegal 2014

- Mission d’installation du 13 au 30 Avril 2014;
- Salle technique pour enregistrer :
    - 36 Radios et 24 Télés
- Installation et formation sur les logiciels :
    - HMS Acquisition;
    - HMS Médiathèque;
    - HMS Pluralisme
- Mission d’assistance du 25 au 31 Mai 2014 :
    - M. Nadir Taher, DSP et Mme Amal Haider, UIQ.
- Aménagement de la salle pour 16 moniteurs.
- Mise en place des écrans du contrôle de l’enregistrement des programmes;



HAPA Mauritania 2013

- Mission d’installation du 26 Juin au 08 Juillet 2013
- Salle technique pour enregistrer :
  - 12 Radios FM
  - 12 Télés
- Installation et formation sur les logiciels :
  - HMS Acquisition;
  - HMS Médiathèque;
  - HMS Pluralisme
- Missions d’assistance pour :
  - Les élections législatives du 23 Novembre 2013
  - Les élections présidentielles du 21 Juin 2014

- Presidential Elections of 21 June 2014

CSA Belgium 2011

- Mission d’installation à Bruxelles du 05 au 25 Juin 2011
- Salle technique pour enregistrer :
  - 18 Radios FM
  - 18 Radio IP
  - 36 Télés (hertzien, câble, numérique)
- Installation et formation sur les logiciels :
  - HMS Acquisition;
  - HMS Médiathèque;
  - HMS Echant.
- Mission de maintenance à Bruxelles du 13 au 16 Janvier 2014
  - Demande d’assistance pour le déménagement vers les nouveaux locaux prévu en Juin 2015

HCC Tchad 2011

- Mission de formation au Tchad du 25 au 27 octobre 2010
  - M. Noureddine AFAYA, Ex. Membre du CSCA
  - M. Najib BOUEZMARNI
- Mission d'installation à N'Djamena du 08 au 15 Mai 2011
- Salle technique pour enregistrer :
  - 11 Radios
  - 2 télés hertziens
- Installation et formation sur les logiciels :
  - HMS Acquisition;
  - HMS Médiathèque;
  - HMS Pluralisme
- Aménagement de la salle de 8 moniteurs;
- La HACA a accueilli deux stagiaires du HCC :
  - M. Ali Abatcha, Webmaster et responsable monitoring (Avril 2013)
  - M. Nouri Aboutiman, directeur technique (Septembre 2014)

Perspectives

Plusieurs pays ont exprimé leur intérêt de ce doter de la solution HMS :

Togo

Mali

Cameroon

Moldova

Tanzanie

Téléchargement :

- Brochure HMS [2]
- Procédure d'acquisition [3]

Lazos
[1] https://www.haca.ma/es/javascript%3A%3B [2] https://www.haca.ma/sites/default/files/upload/images/brochure_HMS_fr.pdf [3] https://www.haca.ma/sites/default/files/upload/images/brochure_%20acquisition_fr.pdf