Nouvelle version de la norme de certification de la qualité pour tous les médias « ISAS MEDIA 9001 »

17 Mars 2016

Les deux normes de certification de la qualité de la presse écrite (BCP) et de la presse audiovisuelle (BCB), de mise internationalement depuis 2010, ont été revues et unifiées, du 29 février au 04 mars, dans la capitale malaisienne, Kuala Lumpur.

Un comité d'experts a mis au point un nouveau standard de qualité « ISO 9001 » pour tous les médias (presse écrite, presse audiovisuelle, nouveaux médias et Internet), enregistré auprès de l'ISAS (International Standarzisation and Accréditation Services), l'organisme mondial auprès duquel sont enregistrées toutes les normes de qualité des différentes activités industrielles et commerciales, notamment.
Ce sont ces mêmes experts qui avaient été les artisans de ces normes depuis leur constitution en 2006 à Genève, au lendemain du Sommet Mondial de la Société et de l'Information (SMSI 2003/2005).

Ce nouveau standard, « ISAS MEDIA 9001 », dont les indicateurs d'exigence de qualité concernent aussi bien la gouvernance, les contenus, les missions sociétales et la régulation des médias, a déjà été adopté dans ses deux versions originales (BCP et BCB) par un nombre important de médias de différents continents. Au vu de la liste officielle des médias ainsi certifiés quant à leur qualité, on trouve d'Europe :

- de Suisse : le journal « Le Temps » et les radios « BNJF SA », « Radio Fribourg », « Radio Chablais », « Radio Energy Scweiz AG »
- de France : « LCP-AN TV » et « Paris Cap TV »
- de Hongrie « MTV »
- de Lettonie : « Latvijas Radio »
- de Slovénie : « RTV »
- de Lituanie : « LRT »
- de Roumanie : « Radio Romania » et « Romanian Television Society » (TVR)
- de Russie : « Internews »

Alors qu'en Asie et Asie-Pacifique ont été certifiés : « Maharaj TV » et « Radio Sri Lanka » (Sri Lanka), « Prassar Bharati Radio et TV » (Inde), « MRTV3 » (Myanmar) ; « Trans TV » (Indonésie), « AIBD »

(Malaisie), « TPBS » (Thailande), « Mongolian National Broadcaster MNB » (Mongolie), « IRIB » (Iran) et « FCLB » (Fidji).. En plus de quatre médias certifiés en Amérique latine : « Canal 11 » et « La Razon » au Mexique, « El Commercio » (Pérou) et « Vertice TV » (Chili).

A noter que le comité de standardisation de cette norme, constitué depuis une dizaine d'années, avec des réunions périodiques de mise à jour, réunit de hauts responsables ou ex-responsables d'organisations onusiennes (comme l'Unesco), des ex-dirigeants de grands médias, des académiciens spécialistes et des ingénieurs spécialistes de la qualité dans le monde industriel. Un comité de plus de 25 experts, dont notamment :

- Guillaume Chenevière, Directeur Media and Society Foundation (Suisse), ex PDG de « Radio Suisse Romande »
- Jamal Eddine Naji, Directeur Général de la HACA (Maroc), fondateur de la Chaire Unesco en communication publiques et communautaire de Rabat
- Nida Moryadee, Research Officer, Thai PBS (Thaïlande)
- Javad Mottaghi, Secrétaire général ABU (Malaisie)
- Marcel Regnotto, OFCOM Media Division (Suisse)
- Anothai Udomslip, Directeur de l'Academic Institute of Public Media, Thai PBS (Thailande)
- Nedra Weerasinghe, Directeur du Groupe MTV (Sri Lanka)
- Xia Jixuan, Vice-président de China Radio International
- Henrikas Yushkiavitshus, ex Directeur Adjoint de l'Unesco
- Alain Modoux, ex Directeur Adjoint à la liberté de la presse et à la Démocratie. Unesco.
- Pierre Caillibot, ancien président de SC, ISO 9000 spécialiste, Accademia (Canada)
- Guy Drouot, professeur es medias, Université d'Aix-en-Provence (France)
- Francisco Javier Gonzalez, Quality Manager Canal Once television (Mexique)
- Robert G. Picard, Professeur es medias, Université d'Oxford Royaume Uni) et Yale (Etats-Unis)

- Catherine Puiseux, quality manager TF1 (France)
- Narayan Rao, Vice-président exécutif, New Delhi Television Ltd (Inde)
- Guy Berger, chef de la division de la liberté de la presse et la démocratie Unesco, ex Director of the School of journalism and Media Studies, Rhodes (Afrique du Sud)
- Jayme Sirotsky, RSB, (Brésil)
- Louis Balme, International Standarzisation and Accreditation Services -ISAS- (Suisse)
- Cherilyn Ireton, World Association of Newspapers WANA/IFRA (Royaume Uni)
- David Balme, ingénieur industriel, spécialiste de l'ISO 9000 (Challenge Optimum, Suisse)

Liens
[1] https://www.haca.ma/fr/javascript%3A%3B