

Avez-vous l'intention de mettre en place un outil de suivi des programmes ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Quel est le nombre de services à contrôler (priorité)?	Télés captées au siège : Télés non captées au siège : Radio captées au siège : Radios non captées au siège :
Veuillez choisir par ordre de priorité les systèmes que vous souhaitez installer pour le contrôle des programmes (voir maquette de présentation des systèmes)	<input type="checkbox"/> HMS Acquisition <input type="checkbox"/> HMS Médiathèque <input type="checkbox"/> HMS Pluralisme
Croquis de la salle technique : Préciser l'emplacement des portes et fenêtres, de préférence joindre des photos si c'est possible.	
<div style="border: 1px solid black; height: 400px; width: 100%;"></div>	

Procédure d'Acquisition de la solution « HMS »

Les étapes du projet d'acquisition de la solution de monitoring de la HACA sont les suivantes :

Etape 1 : Demande d'assistance officielle auprès de la HACA ;

Etape 2 : Prise de contact direct avec le département informatique de la HACA pour discuter des informations techniques pour remplir le formulaire «Référentiel de diagnostic du dispositif technique de monitoring des programmes» (voir en annexe);

Etape 3 : Mission de deux à trois jours de l'équipe technique de la HACA au siège du régulateur pour pouvoir avoir tous les éléments nécessaires à l'élaboration du rapport technique de la solution (définition de l'emplacement de la salle technique, vérification de l'existence du réseau informatique, moyens de réception des signaux);

Etape 4 : Envoi du rapport technique détaillé (gratuit) au régulateur. Le rapport technique décrit les fonctionnalités de la solution HMS en fonction du paysage audiovisuel du régulateur, l'architecture de la salle technique, définition des prérequis nécessaires avant l'installation de la solution (réseau, électricité, climatisation etc...), le matériel nécessaire avec une estimation financière selon les prix en europe, le plan de formation à assurer aux ressources humaines du régulateur, le calendrier de l'installation et l'offre financière des licences « HMS Acquisition », « HMS Pluralisme », installation et formation ;

Etape 5 : Si le régulateur accepte l'offre envoyée par la HACA, un contrat d'installation sera signé entre la HACA et le régulateur demandeur au siège de la HACA;

Etape 6 : Après signature du contrat, le régulateur procédera lui-même à l'acquisition du matériel nécessaire demandé dans le rapport technique. La HACA ne livre pas le matériel. L'intervention de la HACA est limitée à l'installation de la salle technique après réception du matériel par le régulateur, l'installation des logiciels, la formation et la maintenance/assistance pendant la période de la garantie d'une année;

Etape 7 : Une fois le matériel livré par le(s) fournisseur(s) au siège du régulateur, ce dernier et la HACA fixent un calendrier pour installer la solution au siège du régulateur en fonction de leur calendriers respectifs;

Etape 8 : La durée de la mission d'installation/formation de deux techniciens de la HACA auprès du régulateur dépend du nombre de télés et radios à installer;

Etape 9 : Réception officielle de l'installation par le régulateur.

Référentiel de diagnostic du dispositif technique de monitoring des programmes

Pays
Instance de régulation
Siège de l'instance (Ville)
Nombre de télévisions captées au siège de l'instance	Total : Dont : Hertziens : Satellitaires : Numériques :
Nombre de télévisions distantes (non captées au siège de l'instance)	Total : Dont : Hertziens : Satellitaires : Numériques :
Nombre de radios captées au siège de l'instance	Total :
Nombre de radios distantes (non captées au siège de l'instance)	Total :
Disposez-vous d'un logiciel de suivi des programmes ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, le nom du logiciel : Développement interne : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si non, comment vous contrôlez les programmes :

Existe-t-il une entité chargée de la gestion informatique au sein de votre institution ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, le nombre de personnes chargées de la gestion informatique.
Nombre de poste de travail Système d'exploitation :
Nombre de serveurs Système d'exploitation :
Avez-vous un réseau informatique ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, quel est le débit : Mbits/s Nom du Switch réseau utilisé :
Disposez-vous d'une salle informatique ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, Superficie : m ² (longueur/largeur) Climatisée : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (type de la climatisation.....) Faux plancher : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Faux plafond : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Connaissez-vous des coupures électriques ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, quel est la fréquence et la durée moyenne des coupures : fois/j heures/j
Disposez-vous d'onduleurs ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, les caractéristiques des onduleurs :
Disposez-vous d'un groupe électrogène ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non ...nombre :
Avez-vous des lignes ADSL ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, Nombre de lignes : Débit ADSL : Nom et type du Routeur ADSL :
Connaissez-vous des coupures ADSL ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, quel est la fréquence des coupures :
Avez-vous des lignes ADSL au niveau des régions ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, Nombre de lignes : Débit ADSL : Nom et type du Routeur ADSL :